



PROGRAMA DE CURSO

Nombre del Curso	: EAM303 COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL
Créditos	: 10
Carácter	: Mínimo
Requisitos	: Admisión
Profesor	: Andrés Raineri

OBJETIVOS

El curso introduce el tema de la administración del comportamiento humano en las organizaciones contemporáneas. Se entregan diversos elementos conceptuales y teóricos con los que se discute los elementos y actividades de una gestión competitiva del comportamiento de las personas. El curso trata la administración de personas simultáneamente desde tres perspectivas: Primero se aborda el tema desde una perspectiva de individuos. Esto es, que determina el comportamiento humano, cuales aspectos podemos administrar, y de qué manera. Como podemos motivar a las personas y como éstas desarrollan sus vidas y carreras laborales dentro de las organizaciones. Segundo, se discute la administración del comportamiento humano desde la perspectiva de los grupos, dentro de una organización. Trabajo en equipo y liderazgo en las organizaciones son elementos de esta sección. En esta parte del curso se examina la naturaleza del trabajo en equipo con el propósito de entender sus elementos básicos, los tipos de equipos de trabajo más frecuentemente usados, su iniciación y desarrollo, principales procesos y su relación con el rendimiento individual y organizacional.

Por último, se discuten variables organizacionales que inciden en el comportamiento de las personas, tales como estructura, clima, cultura v cambio.

METODOLOGÍA

Las actividades del curso incluyen una combinación de metodologías: clases lectivas, actividades experienciales y discusión de casos. Además se efectuarán pruebas que incluyen controles de lectura.



CONTENIDOS

CLASE 1

La nueva organización y el comportamiento humano

Robbins. Comportamiento Organizacional. (1996). 8va. Ed. Capítulo 1 (pg. 1-27) y capítulo 14. (pg. 476-504).

CLASE 2

Determinantes básicos y diversidad humana

Presentaciones de equipos y sus integrantes

Robbins. Comportamiento Organizacional. (1996). 8va. Ed. Capítulo 3 (pg. 88-120).

CLASE 3

Habilidades interpersonales y su aprendizaje

Caso: Liderazgo en Pepsi-Cola (Conger & Benjamin)

Lectura: Raineni A. (1999). Habilidades de Dirección: Una Muestra en Chile. Revista Administración y Economía. Otoño 1999, páginas 17-20.

CLASE 4

Motivación

Robbins. Comportamiento Organizacional. (1996). 8va. Edición. Capítulo 5 (pg. 166-193) y capítulo 6. (pg. 202-226).

CLASE 5

Desarrollo de Carrera

Raineni, A. (1998). "Intereses de carrera de una muestra de administradores en Chile". Revista Estudios de Administración. Vol 5, N° 2, pg. 1-36.

Presentación formal de estado de avance de trabajo final (10 minutos por equipo)

PRUEBA PARCIAL 1: Control Lecturas Clases 1 - 5.

CLASE 6

Equipos de Trabajo 1: Conceptos Básicos, Tipos y Determinantes

Robbins. Comportamiento Organizacional. (1996). 8va. Edición. Capítulo 7 (pg. 238-273).

CLASE 7

Equipos de Trabajo 2: Dinámicas



CLASE 8

Liderazgo Estratégico y Transformacional: Una visión Heroica
Robbins. Comportamiento Organizacional. (1996). 8va. Edición. Capítulo 10. (pg. 344-385)

CLASE 9

Liderazgo y Poder: Una visión Maquiavélica
Robbins. Comportamiento Organizacional. (1996). 8va. Edición. Capítulo 11 (páginas 394-423).

CLASE 10

Cultura Organizacional
Robbins. Comportamiento Organizacional. (1996). 8va. Ed. Capítulo 16 (páginas 592-613).

CLASE 11

Cambio y conducta
Robbins. Comportamiento Organizacional. (1996). 8va. Ed. Capítulo 17 (páginas 624-642).

EXAMEN (Clases 6- 11 y Lecturas correspondientes)

EVALUACIÓN

La evaluación del curso se efectuará a través de pruebas obligatorias, casos de discusión y un trabajo práctico.

Prueba 1	25%
Carpeta de Equipo	25%
Trabajo Final	25%
Examen	<u>25%</u>
	100%